

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1: Definities

1. Onder 'Algemene Voorwaarden' worden verstaan de onderhavige bepalingen.
2. Onder 'gebruiker' wordt verstaan degene die deze voorwaarden hanteert.
3. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan de gebruiker opdracht heeft gegeven om de vervaardiging van zaken of het verrichten van werkzaamheden uit te besteden.
4. Onder 'leverancier' wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht om de onder lid 3 van dit artikel genoemde zaken te vervaardigen of werkzaamheden te verrichten door bemiddeling van de gebruiker heeft aangevaard.
5. Onder 'wederpartij' wordt verstaan de opdrachtgever of leverancier die met de gebruiker contracteert c.q. beoogt te contracteren.
6. Onder 'offerte' wordt verstaan elk mondeling of schriftelijk aanbod van de gebruiker een overeenkomst met hem aan te gaan.
7. Onder 'zaken' worden verstaan alle stoffelijke objecten waarop de overeenkomst betrekking heeft en in voorkomende gevallen tevens door de gebruiker te verrichten werkzaamheden of diensten.

Artikel 2: Contractsonderhandelingen

1. De gebruiker kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen overeenkomst op ieder gewenst moment afbreken.
2. De wederpartij kan in geval van afgebroken onderhandelingen nimmer verlangen dat verder wordt onderhandeld dan wel dat de gebruiker een vergoeding betaalt voor eventueel gemaakte kosten en/of eventueel geleden of nog te lijden schade, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan.

Artikel 3: Offertes/totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle offertes van de gebruiker zijn vrijblijvend en kunnen door hem steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard; de gebruiker heeft niettemin het recht een mondelinge aanvaarding te accepteren als zou deze schriftelijk zijn gedaan.
3. Indien de wederpartij een offerte aanvaardt, heeft de gebruiker niettemin het recht om het aanbod binnen 14 dagen na ontvangst van de aanvaarding (mondeling of schriftelijk te herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
4. Mondelinge offertes komen, behoudens andersluidende mededeling van de gebruiker, automatisch te vervallen indien zij door de wederpartij niet binnen 7 dagen schriftelijk zijn aanvaard.
5. Schriftelijke offertes komen, behoudens andersluidende mededeling van de gebruiker, automatisch te vervallen indien zij door de wederpartij niet binnen 14 dagen schriftelijk zijn aanvaard.
6. Gebruiker heeft recht op de door hem met de wederpartij overeengekomen vergoeding zodra een overeenkomst tussen opdrachtgever en leverancier is gesloten, ongeacht of de overeenkomst in een later stadium wordt ontbonden of gewijzigd.

Artikel 4: Volmacht

Mondelinge offertes, afspraken en bedingen binden de gebruiker eerst nadat en voorzover deze schriftelijk zijn bevestigd door de directie of een door de directie ter zake schriftelijk gevolmachtigde.

Artikel 5: Mededelingen

1. Tenzij anders is bepaald dienen alle mededelingen de (uitvoering van de) overeenkomst betreffende schriftelijk te worden gedaan.
2. Vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen dienen per aangetekend schrijven te worden gedaan en duidelijk aan te geven wat wordt verlangd en binnen welke termijn.
3. Het bepaalde in het tweede lid geldt eveneens voor het stellen van enige andere termijn en het doen van een beroep op ontbinding van de overeenkomst. Een beroep op ontbinding dient de gronden daarvoor duidelijk aan te geven.

Artikel 6: Prijzen

1. Alle door de gebruiker gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen en zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren.
2. De gebruiker is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde zaken of diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, valutawisselkoersen, indien na het sluiten van de overeenkomst drie maanden zijn verstreken.
3. De gebruiker is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de door de gebruiker aan de wederpartij afgeleverde zaken gaat pas op de wederpartij over als deze alles heeft voldaan hetgeen de gebruiker uit hoofde van alle verkoopovereenkomsten met de wederpartij en in dat kader verrichte diensten of werkzaamheden te voldoen mocht hebben of krijgen.
2. De gebruiker raakt zijn (voorbehouden) eigendom niet kwijt indien en/of doordat de wederpartij van de gebruiker ontvangen goederen ver- of bewerkt. De wederpartij gaat bedoelde goederen in elk geval - automatisch - houden voor de gebruiker.
3. Indien de gebruiker niettegenstaande het bepaalde in het vorige lid de eigendom toch verliest, zal de wederpartij op eerste verzoek van de gebruiker alle vereiste medewerking verlenen die nodig is voor het vestigen van een al dan niet bezitloos pandrecht op de betreffende goederen ten behoeve van de gebruiker.
4. De wederpartij is, niettegenstaande het bepaalde in het eerste lid, bevoegd goederen die hij van de gebruiker heeft ontvangen te verkopen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Als voorwaarde geldt hierbij evenwel steeds dat de wederpartij diens kopende wederpartij tijdig voorafgaande aan de totstandkoming van enige koopovereenkomst schriftelijk in kennis heeft gesteld van de volledige inhoud van dit artikel. De gebruiker is steeds gerechtigd van de wederpartij te verlangen dat deze pas verkoopt en (af)levert nadat ten behoeve van de gebruiker een bezitloos pandrecht op de betreffende goederen is gevestigd. Zodra de gebruiker dit verlangen aan de wederpartij kenbaar maakt vervalt automatisch de bevoegdheid als bedoeld in de eerste zin van dit artikellid.
5. Indien de wederpartij tegenover de gebruiker nalatig is in de juiste en/of tijdige nakoming met een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in het eerste lid komt de in het vorige lid bedoelde bevoegdheid automatisch te vervallen. Zij herleeft - met terugwerkende kracht - indien de wederpartij zijn achterstallige verplichtingen alsnog is nagekomen.
6. De wederpartij is nimmer bevoegd onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen op enige wijze te bezwaren en/of in (ver)bruikleen en/of uit handen te geven.

Artikel 8: Nakoming/Garantie

1. De gebruiker dient een prestatie te leveren die beantwoordt aan de overeenkomst en garandeert in redelijkheid te stellen kwaliteitseisen, in aanmerking genomen de aard van de prestatie.
2. De gebruiker zal de aan hem verstrekte opdrachten altijd laten verrichten door een derde, die in artikel 1 lid 4 genoemde leverancier. De opdrachtgever verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord.
3. In geval van niet behoorlijke nakoming kan de wederpartij verlangen dat de gebruiker de gebreken/het defect herstelt, tenzij bedoelde tekortkoming mede te wijten is aan de wederpartij zelf.
4. De wederpartij kan vervanging van de geleverde prestatie verlangen, indien afwijking van deze prestatie ten opzichte van de overeengekomen prestatie een dergelijke vervanging rechtvaardigt en de wederpartij als zorgvuldig schuldenaar voor het gepresteerd heeft gezorgd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De gebruiker kan nimmer aansprakelijk gesteld worden door de opdrachtgever terzake van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de leverancier (bijvoorbeeld vertraging in de aflevering van de zaak, fouten in de afgeleverde zaak etc.). De opdrachtgever zal zich in voorkomende gevallen rechtstreeks tot de leverancier moeten wenden.
2. De gebruiker kan nimmer aansprakelijk gesteld worden door de leverancier terzake van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de opdrachtgever (bijvoorbeeld het niet of niet tijdig voldoen van facturen). De leverancier zal zich in voorkomende gevallen rechtstreeks tot de opdrachtgever moeten wenden.
3. Bij conflicten tussen de opdrachtgever en de leverancier is de gebruiker bereid op verzoek van één van beide partijen een bemiddelende rol te spelen.
4. De aansprakelijkheid van de gebruiker ten opzichte van de wederpartij terzake van niet tijdig of niet deugdelijk presteren, danwel enig onrechtmatig handelen is beperkt tot het bedrag dat de wederpartij terzake van de desbetreffende overeenkomst aan de gebruiker dient te betalen als bemiddelingsvergoeding.
5. De gebruiker is niet aansprakelijk voor opzet en/of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten.
6. Alle ondergeschikten van de gebruiker kunnen zich tegenover de wederpartij en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als de gebruiker beroepen op bovenstaande bepalingen.

Artikel 10: Relatiebeding

1. Het is de opdrachtgever en de leverancier niet toegestaan om binnen een periode van twee jaar nadat zij door bemiddeling van de gebruiker met elkaar in contact zijn gekomen, rechtstreeks of via derden nieuwe overeenkomsten met elkaar te sluiten zonder daarbij gebruik te maken van bemiddeling van de gebruiker.
2. Bij overtreding van dit verbod verbeuren de opdrachtgever en de leverancier beiden een, niet voor rechterlijke matiging vatbare, onmiddellijk opeisbare boete van € 12.500,00 per overtreding.

Artikel 11: Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)

1. Onder overmacht van de gebruiker wordt in ieder geval verstaan:
 - omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal, waarvan de gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk wordt dan wel voor de gebruiker dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid van de gebruiker niet meer of niet onmiddellijk kan worden gevergd;
 - de omstandigheid dat de gebruiker een prestatie, die van belang is in verband met de door hemzelf te leveren prestatie, niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk geleverd krijgt;
 - stakingen/ - oorlog/ - enz.
2. In geval van overmacht is de gebruiker niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding.

Artikel 12: Betaling

1. Alle door de wederpartij verschuldigde betalingen dienen door de gebruiker in contacten of door bijschrijving op een van zijn (al dan niet nader aangegeven) rekeningen te zijn ontvangen binnen 15 dagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan de wederpartij automatisch in verzuim is en over hetgeen hij alsdan nog verschuldigd is vanaf laatstbedoelde datum een rente verschuldigd is van 1,5% rente per maand.
2. Betalingen van de wederpartij strekken steeds allereerst in mindering op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oudere vorderingen voor nieuwe gaan.

Artikel 13: Kosten

1. De wederpartij is gehouden alle (buiten)gerechtelijke kosten te voldoen die de gebruiker heeft moeten maken in verband met het feit dat de wederpartij in gebreke is gebleven zijn verplichtingen tijdig en behoorlijk na te komen.
2. In geval van niet tijdige betaling is de door de wederpartij verschuldigde vergoeding wegens buitengerechtelijke kosten ten minste gelijk aan 15% van het door de wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,00.
3. Indien de rechter of een arbiter/bindend adviseur, ondanks het bepaalde in het eerste lid, ten laste van de wederpartij een kostenveroordeling uitspreekt die lager is dan de werkelijke (buiten)gerechtelijke kosten is de gebruiker gerechtigd het verschil alsnog van de wederpartij te vorderen.

Artikel 14: Opschorting

1. Indien de wederpartij in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen:
 - a. zijn de verplichtingen van de gebruiker tot nakomen van zijn eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort totdat de wederpartij hetgeen hij opeisbaar is verschuldigd volledig heeft voldaan (betaling van eventuele kosten als bedoeld in artikel 12 daaronder begrepen);
 - b. kan de gebruiker van de wederpartij volledige betaling en/of een afdoende zekerheid verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie af te geven door een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bankinstelling, terzake van de nakoming door de wederpartij.
2. De gebruiker is gerechtigd alvorens zijnerzijds na te komen volledige betaling en/of een afdoende zekerheid voor de nakoming door de wederpartij te verlangen indien aanmerkelijk is dat de wederpartij zijn verplichtingen niet juist en/of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.

Artikel 15: Verrekening

De wederpartij is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van de gebruiker.

Artikel 16: Conversie

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, treedt voor deze bepaling automatisch (van rechtswege) in de plaats een geldige bepaling die zo veel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het nietige beding. Partijen zijn gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zodanig met elkaar in redelijk overleg te treden.
2. In dat geval behouden de overige bepalingen in de algemene voorwaarden zo veel mogelijk onverminderd hun geldigheid.

Artikel 17: Verval van rechten

1. De wederpartij dient zijn rechten uit de overeenkomst, binnen een jaar nadat deze zijn ontstaan, geldend te maken door het aanvaarden van een rechtsgeding, bij gebreke waarvan zijn rechten automatisch komen te vervallen.
2. De gebruiker is bevoegd voornoemde termijn desgewenst te verlengen.
3. Het vorenstaande doet niet af aan andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op grond waarvan een of meer rechten van de wederpartij reeds eerder zijn vervallen.

Artikel 18: Toepasselijk recht

Elke rechtsverhouding tussen gebruiker en de wederpartij wordt beheerst door het Nederlands recht.

Artikel 19: Geschillen

1. Alle geschillen, kort gedingen daaronder begrepen, samenhangende met en/of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden/ overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting van iedere andere rechter worden berecht door de ter zake bevoegde rechter te Haarlem.
2. De gebruiker blijft evenwel gerechtigd zijnerzijds een vordering aanhangig te maken bij de rechter die volgens de wettelijke regels bevoegd zou zijn.